



Traitement des données personnelles (RGPD)

Conformément à la loi française (article 34 de la loi n° 78.17 du 06.01.78 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) un droit d'accès des données conservées est possible auprès de :
L'entreprise Sylviane Secrétaire & Rédactrice-web SEO hébergée par Pollen-Scop.

L'entreprise Sylviane Secrétaire & Rédactrice-web SEO dispose d'un site internet « vitrine », qui présente son activité de secrétariat et de rédaction web indépendant. Ce site permet, via un formulaire de contact en ligne, de recevoir les demandes de devis des internautes et les données collectées à cette occasion sont enregistrées dans un fichier de prospects.

Ce fichier permet :

De répondre aux demandes de devis déposées sur le site internet.

Bases légales des traitements

Émission des devis : la base légale du traitement est l'exécution de mesures précontractuelles (Cf. article 6.1.b du Règlement européen sur la protection des données).

Catégories de données

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse électronique, adresse, numéro de téléphone, code interne de traitement permettant l'identification du prospect, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.
- Données relatives aux devis : numéro du devis, détails et montant de la prestation demandée.

Destinataires des données

Le personnel de l'entreprise Sylviane Secrétaire & Rédactrice-web SEO et de Pollen-Scop est destinataire de l'ensemble des catégories de données.

Durée de conservation des données

- Données nécessaires à l'émission des devis : un (1) an s'il n'est pas donné suite à l'émission du devis ; si le devis donne lieu à une commande, les données sont reversées dans le fichier clients de l'entreprise Sylviane Secrétaire & Rédactrice-web SEO et de Pollen-Scop.

Vos droits

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consulter le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter Sylviane Morey ou Pollen-Scop :

Par voie électronique :

- sylviane@secret-redac-web.fr
- contact@pollen.coop

Par courrier postal :

- Sylviane Secrétaire & Rédactrice-web SEO - 241 route de Saint Appolinard - 07340 Saint Jacques d'Atticieux
- POLLEN SCOP - 30 Avenue de Zelzate - 07200 Aubenas (siège social)

Si vous estimez, après avoir contactés l'entreprise Sylviane Secrétaire & Rédactrice-web SEO et Pollen Scop, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.

Pollen Scop

Société coopérative et participative, Société Anonyme, à capital variable. (Scop SA)

RCS Aubenas : 439 076 563

Code APE 7022Z

Capital variable (minimum) : 7000.00 Euros